

Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB:20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

SISTEMI REDOMATA SECAMCCTV CORPORATION + HEAT MAP sistem za praćenje posećenosti i brojanje ljudi



Model: SWLC (Secam Wait Line Cloud) Verzija za Poštu

SWLPro (Secam Wait Line PRO) Verzija za Poštu

Beograd 07.04.2022

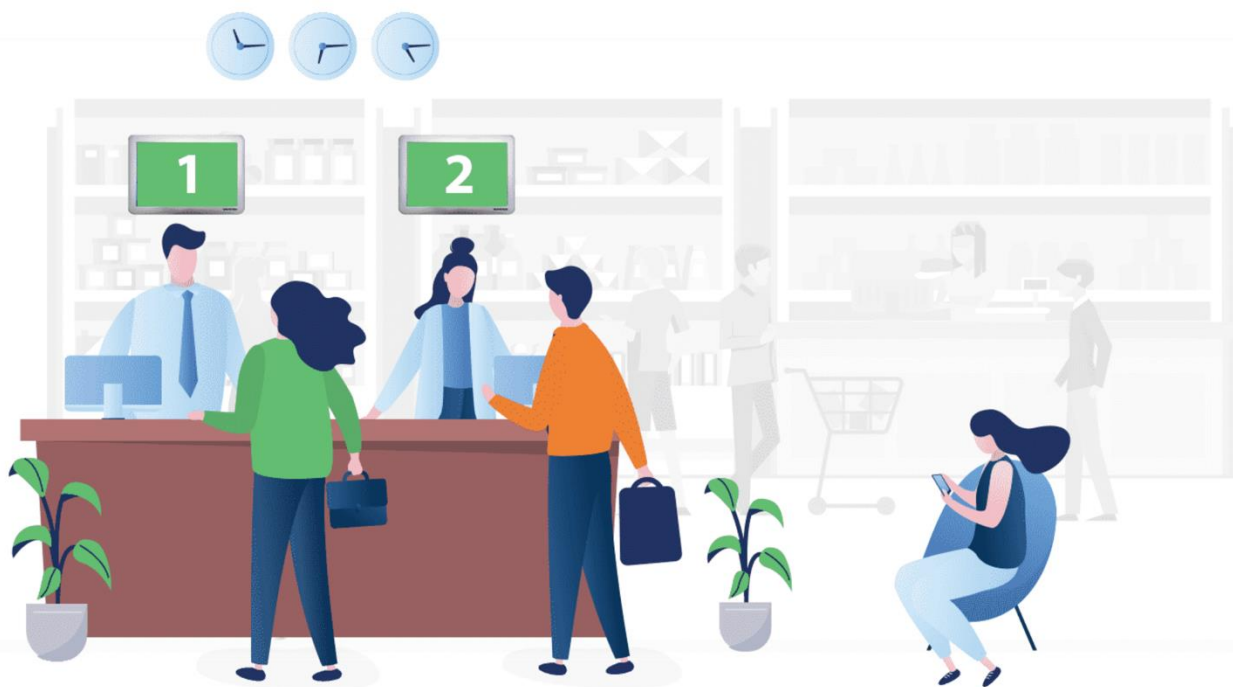
Tehničko rešenje za upravljanje redovima u čekaonicama

RAZREŠENJE GUŽVE I STRESA

Sistemi upravljanja redovima (redomati) mogu se podeliti na dve verzije:

1. **SWLC** (Secam Wait Line Cloud)
2. **SWLPro** (Secam Wait Line PRO)

Opis sistema SWLC (Secam Wait Line Cloud)



U vreme vanrednih okolnosti **SWLC** je **pametno rešenje** za **brzo i trenutno vođenje reda čekanja** u prostorijama zdravstvenih, finansijskih, javnih, prodajnih i drugih poslovnih objekata.

Epidemija COVID-19 promenila je dosadašnji način rada poslovnih objekata koji su u direktnom kontaktu sa klijentima. Verzija SWLC sistema baziranog na QR kodu je idealno rešenje za poslovne objekte koji moraju osigurati bolje uslove rada radnika, a klijentima omogućiti fizičko distanciranje i održavanje razmaka uz poštovanje redosleda dolaska u redu čekanja.

Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB:20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Osnovne prednosti SWLC rešenja :

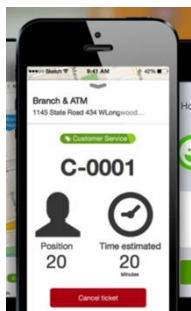
- bez ulaganja u hardware (programsku opremu),
- namenjen je za sve veličine redova čekanja (opsega i broja usluga),
- redu čekanja se pristupa preko pametnog telefona (uz pristup internetu),
- praćenje promena u redu čakanja s bilo koje lokacije,
- klijent u svakom trenutku može proveriti koliko još osoba čeka u redu ispred njega,
- uz stalnu povratnu informaciju klijenti dobijaju obaveštenje da su usluženi brže,
- jednostavan početak korišćenja (u roku od 1 - 2).

Kako funkcioniše SWLC rešenje?

Na vidljivom mestu kod samog ulaza u poslovni prostor postavljaju se uputstva sa QR kodom. Svaki klijent bez potrebnog ulaska u poslovni prostor može pomoću svog pametnog telefona skenirati ponuđen QR kod. Nakon što klijent skenira QR kod, na ekranu pametnog telefona može odabrati željenu uslugu. Po odabiru željene usluge klijentu je dostupna informacija o tome koliko osoba trenutno čeka na red za uslugu i kada bi mogao doći na red (vreme se izračunava na temelju prosečnog vremena trajanja odabrane usluge). Prilikom odabira usluge klijentu se dodjeljuje redni broj i povratna informacija o broju listića koji se trenutno obrađuje. Za svaku promenu u redu za željenu uslugu klijent na pametnom telefonu dobija obaveštenje o promeni.

Tri koraka za klijente

Klijent skenira QR koda na ulazu u poslovni prostor pošte



Klijentu se na pametnom telefonu vrši dodjeljivanje rednog broja iz reda čekanja za uslugu kao i prosečno vreme čekanja

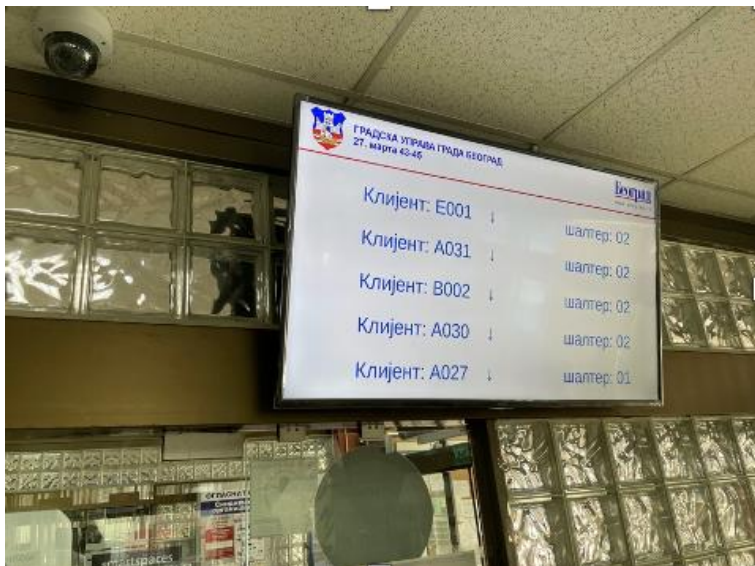
Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Kada je na redu za želejnu uslugu, klijent dobija obaveštenje na svom telefonu

Povezivanje modula za TV sistem prikazuje direktan spisak



Programsko rešenje SWLC (Secam Wait Line Cloud)

Licenca programskog rešenja koristi se preko postojećeg komputera šalterskog službenika, tj. zaposlenog koji će raditi pozivanje korisnika iz reda čekanja na uslugu.

Za rad licence programskog rešenja jedini uslov je konekcija sa serverom koji mi instaliramo na vašu računarsku mrežu i koji treba da bude dostupan putem interneta i lokalno sa svakog šalterskog računara. Server poseduje dve mrežne karte radi zaštite podataka. Kroz programsko rešenje zaposlenog je dostupna informacija o broju izdatih listića i o broju listića koji se poziva na red. **Secam - SWLC** sistem prema potrebi, omogućava nadogradnju na druge zahtevnije verzije redomat rešenja.



Nikakav softver se ne instalira na klijentskim računarima, čime se prevazilazi eventualan otpor koji dolazi iz softverskih kuća koje su već ranije isporučile softverska rešenja naručiocu ukoliko se "third party" softveri instaliraju na klijentskim računarima. Naime, softverska firma koja je razvila "Front Office" aplikaciju često ne dozvoljava da se na radne stanice ne instalira ništa osim Microsoft/Adobe aplikacija i u slučaju instalacije "neautorizovanog softvera" na radne stanice, može doći do problema ukoliko iz bilo kog razloga "Front Office" aplikacija ne radi. Zbog toga sistem SWLC funkcioniše isključivo preko web pretraživača.

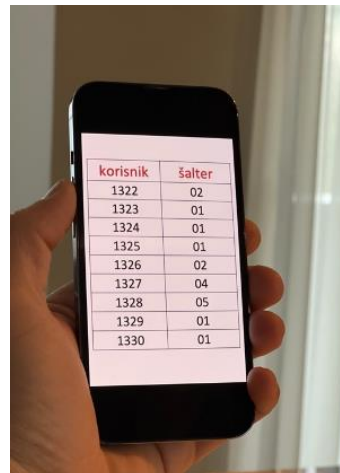
Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB:20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Na mobilnom telefonu moguće je videti redosled korisnika kao broj šaltera.

Bez gužve, stresa i visoko tehnološki organizovan način obavljanja posla sa ravnomernom raspodelom posla među radnicima.



Iznad svakog šaltera se instalira info LED ekran



Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

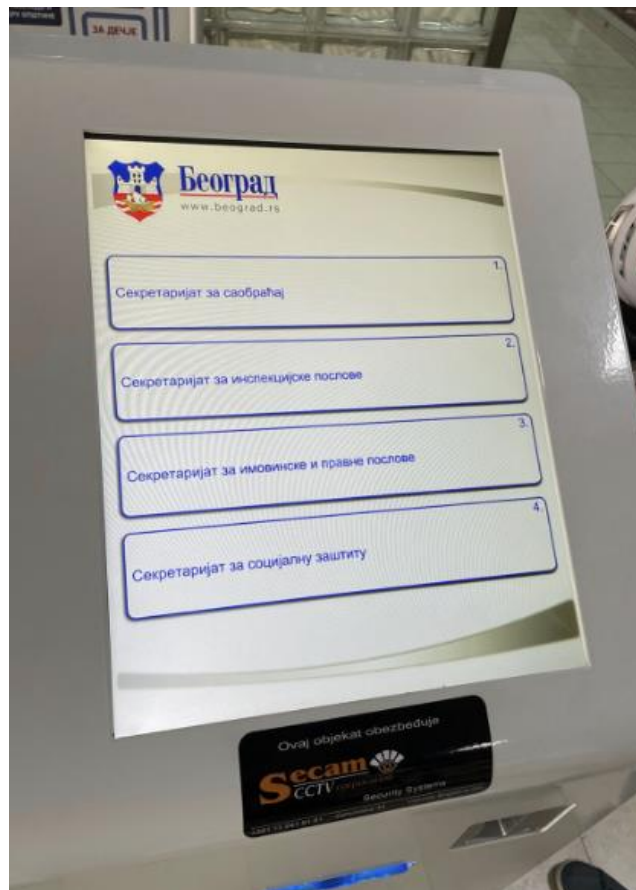
Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Opis sistema SWLPro (Secam Wait Line PRO)

Sistem omogućava klijentima i službenicima radnu atmosferu bez gužve

Građanin/klijent, prilikom ulaska u šalter salu odnosno čekaonicu, prilazi korisničkom metalnom pultu na kome se nalaze anti-vandal dugmad ili ekran osetljiv na dodir za izbor usluge, gde se bira vrsta usluge koju želi. U samom kućištu se nalazi i štampač za štampanje listića.



Ukoliko je instalirana verzija bez touch screen-a, pored svakog anti-vandal dugmeta se nalazi dioda u metalnom kućištu koja signalizira da li je funkcija / usluga aktivna u tom trenutku. Posle izbora, korisnik dobija

listić na kome se pored rednog broja klijenta, spiska šaltera koji rade izabranu uslugu i naziva izabrane usluge, nalazi logo opštine / banke / ustanove, tačno vreme izdavanja listića, kao i orijentaciono vreme usluge (menadžment postavlja reklamu na listić koja se svakodnevno može ažurirati sa PC računara korišćenjem bilo kojeg web pretraživača).

Opis sistema **SWLPro** (Secam Wait Line PRO)

SWLPro (Secam Wait Line PRO) je sistem upravljanja redovima čekanja realizovan od strane firme Secam CCTV Corporation doo. SWLPro (Secam Wait Line PRO) predstavlja tehničko rešenje za upravljanje redovima u čekaonicama. Sistem omogućava klijentima i službenicima radnu atmosferu bez gužve, stresa i visoko tehnološki organizovan način obavljanja posla sa ravnomernom raspodelom posla među radnicima.

- Razrešenje gužve i stresa u čekaonicama;
- Garantuje poverljivost informacija na šalteru;
- Nema stresa za klijenta: jedna usluga ima jedan red čekanja!
- Svi meniji, listići, dijalozi i softver su na srpskom jeziku;
- Potpuna podrška za osobe sa invaliditetom (npr. svaki službenik ima mogućnost korišćenja web pretraživača da umesto klijenta odštampa listić na pultu za izdavanje listića ili na ekranu svog računara);
- Integrisani sistem ozvučenja putem kojeg se automatski prozivaju klijenti;
- Pregled svih statistika i podešavanja se vrši putem korisničkog interfejsa;
- Uređaj je u potpunosti modularan (i hardver i softver);



Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Kako SWLPro (Secam Wait Line PRO) sistem radi?

Građanin/klijent, prilikom ulaska u šalter salu, odnosno čekaonicu, prilazi korisničkom metalnom pultu na kome se nalaze anti-vandal dugmad ili ekran osetljiv na dodir za izbor usluge, gde se bira vrsta usluge koju želi. U samom kućištu se nalazi i štampač za štampanje listića. Ukoliko je instalirana verzija bez touch screen-a pored svakog anti-vandal dugmeta se nalazi dioda u metalnom kućištu koja signalizira da li je funkcija / usluga aktivna u tom trenutku. Posle izbora korisnik dobija listić na kome se pored rednog broja klijenta, spiska šaltera koji rade izabranu uslugu i naziva izabrane usluge, nalazi logo opštine / banke / ustanove, tačno vreme izdavanja listića, kao i orijentaciono vreme usluge (menadžment postavlja reklamu na listić koja se svakodnevno može ažurirati sa PC računara korišćenjem bilo kojeg web pretraživača).

Pored LED displeja, iznad svakog radnog mesta mogu postojati i centralni displeji koji pokazuju brojeve koji se trenutno obrađuju, kao i šalter / soba gde se klijenti sa tim istim rednim brojevima uslužuju. Posle svake promene (prozivke sledećeg građanina / klijenta) može se čuti i zvučna signalizacija. Za ustanove gde je



raspored šaltera / kancelarija manje-više intuitivan umesto centralnog displeja može se koristiti "mali" displej za datu uslugu koji u tom slučaju ima istu funkciju kao centralni displej, osim nedostatka informacije o šalteru na kojem se korisnik sa datim brojem uslužuje.

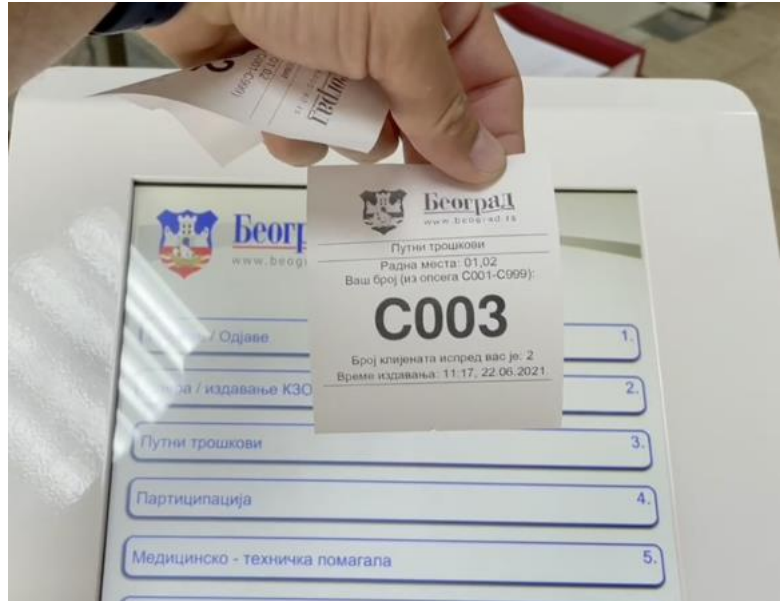
Građanin / klijent čeka da se njegov / njen broj pojavi na displeju za uslugu koju je izabrao i / ili da bude prozvan putem razglasa.

Službenik nakon svakog obrađenog korisnika pritiska funkcijski taster "sledeći klijent". U slučaju nepojavljivanja korisnika sa datim brojem, broj se može staviti na čekanje, odbaciti ili ponovo pozvati predhodni broj. Službenik na početku svog rada se identifikuje i definiše vrstu usluge koju će obavljati. Tokom rada može menjati vrstu usluge, otići na pauzu i slično. Službenik može da pritiskom na funkcijski taster "POZIV" zvučno prozove klijenta.

Putem web pretraživača je omogućen pristup svim potrebnim podacima i statistikama. Podaci se mogu očitavati na bilo kom umreženom PC računaru putem web pretraživača.

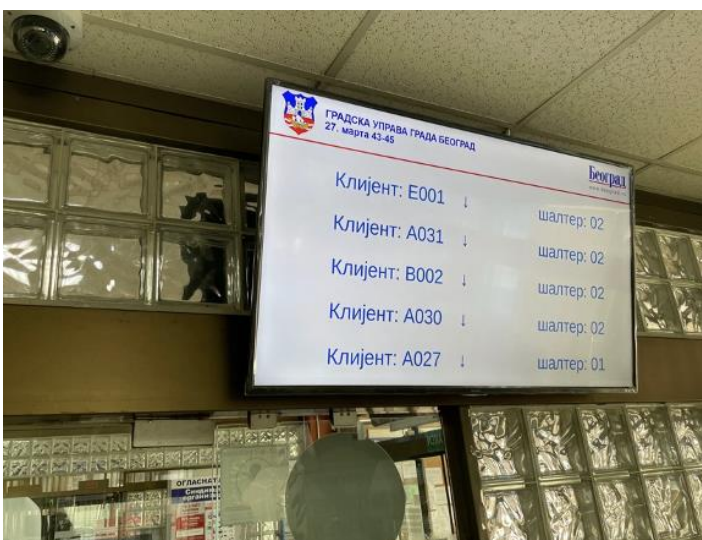
Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa
 Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407
 Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Izgled tiketa koji se dobija na uređaju za izdavanje tiketa



Izgled LCD ekrana na velikom TV-u u šalter Sali

napomena: veličina i pozicija reklamnih video i JPG slika, izgled header-a i footer-a, veličina, boja i pozicija teksta i strelica itd. se podešavaju putem web pretraživača



Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa
Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407
Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

Zašto SWLPro?

- ✓ **Mogućnost potpune integracije Secam SWLPro redomata sa bilo kojim informacionim sistemom** - softver je tipa otvorenog-koda i lako se integriše u druga aplikativna rešenja - nisu potrebne dodatne softverske licence drugih vendora za legalan rad sistema;
- ✓ **Svaki službenik može raditi više vrsta usluga po različitim prioritetima;**
- ✓ **Klijent može da bez instalacije aplikacije na svom mobilnom telefonu, a da putem svog mobilnog telefona, uzme listić sa rednim brojem i da prati status redova u ekspozituri!**
 - Na ulazu u ekspozituru se nalazi QR kod čijim skeniranjem klijenti mogu dobiti opciju da uzmu elektronski listić za čekanje u redu i da prate status redova u samoj ekspozituri;
 - Klijent skenira svojim mobilnim telefonom QR kod i pojavljuje mu se u veb pretraživaču mobilnog telefona veb strana na kojoj pored tabele sa trenutnim statusom redova (spisak svih vrsti usluge sa informacijom poslednjeg prozvanog reda za svaku vrstu usluge i broj klijenata trenutno u redu za svaku vrstu usluge) postoji i taster „Uzmite broj za čekanje u redu“;
 - Pritiskom tastera „Uzmite broj za čekanje u redu“ se klijent obaveštava da pre izbora usluge mora da uključi geolokaciju na mobilnom pretraživaču kako bi sistem bio siguran da se klijent nalazi u neposrednoj blizini pošte u kojoj je instaliran sistem;
 - Klijent bira vrstu usluge i dobija redni broj u PDF i HTML formatu i ispisuje mu se u okviru veb pretraživača mobilnog telefona status redova za datu šalter salu (poslednji prozvani broj za datu uslugu i broj klijenata u redu);
 - Klijent može napolju da se čeka da bude prozvan umesto da čeka u samoj ekspozituri, pri čemu vreme koje provede u čekanju može da iskoristi da obavi neke druge radnje;

Prednost ovakvog tehničkog rešenja se ogleda u tome što građani ne moraju da imaju „redomat“ aplikaciju na telefonu već je dovoljan samo veb pretraživač i QR code reader (svi noviji telefoni ga dobijaju sa samim operativnim sistemom).

HEAT MAP i merenje dnevne posećenosti i brojanje ljudi

Secam CCTV Corporation je razvio uz sistem redomata i sistem za kontrolu posećenosti i brojanje ljudi pomoću inteligentnih kamera koje su direktno integrisane u sistem redomata.

Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB: 20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs



HeatMap izveštaji mogu biti veoma korisni kada želite da "vidite" gde se posetioци najviše zadržavaju i koji šalteri imaju najviše klijenata. Heat Map sistem koristi slike snimljene IP kamerama i tako pomaže da imate bolji uvid u modele kretanja posetilaca u određeno vreme ili uživo.

Heat Map je grafički prikaz bilo koje individualne vrednosti. Matrica ovog prikaza je predstavljena bojama. Različite boje koje se vide na grafičkom prikazu imaju različito značenje ili predstavljaju različite vrednosti za različite podatke. U prodajnim objektima, Heat Map pomaže na mnoge načine:

- Pomaže pri otkrivanju najposećenijih delova objekta (Hot spot).
- Takođe, otkriva mrtve zone.
- Prikazuje preopterećenje određenih zona (prolazi, kasa itd).



Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa

Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB:20859407

Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

SECAM CCTV CORPORATION DOO

Beograd (prodaja, razvoj i tehnička podrška):

adresa: Vojvode Bogdana 34
11120 Beograd, Zvezdara

telefon / faks: +381 11 241 8181
+381 63 811 1171

mail: info@secamcctv.co.rs

Za detaljnu prezentaciju SWLPro sistema, fotografije postojećih instalacija, uputstva i test demo verzije softvera za pregled i upravljanje sistemom, posetite veb sajt:

www.secamcctv.rs

SECAM CCTV Corporation doo je u stanju da najbrže reaguje na bilo kakav eventualni problem.

Činjenica da smo proizvođači SWLPro i SWLC sistema, kao i zadovoljstvo korisnika sa dosadašnjim instalacijama, najbolji je garant da ćemo na najkvalitetniji način moći čak i da modifikujemo postojeći sistem za kupca, ukoliko kupac proceni da je to potrebno.

Društvo za distribuciju i ugradnju opreme za sigurnosne sisteme i kontrolu pristupa
Ulica: Vojvode Bogdana 34, 11050 Zvezdara, Beograd, PIB: 107723434, MB:20859407
Tel: +381 11 2418181, +381 11 4000 460 www.secamcctv.co.rs, www.videonadzor2.com info@secamcctv.co.rs

CENE SISTEMA:

- SWLC do 5 saltera 580.000,00 din + PDV po principu „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 5 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja, aplikacija za QR code).
- SWLC do 10 saltera 720.000,00 din + PDV po principu „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 10 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u 2 komada, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja, aplikacija za QR code).
- SWLC do 15 šaltera 980.000,00 din + PDV po principu „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 15 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u 4 komada, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja, aplikacija za QR code).
- SWLPro sa jednim tiket dispanzerom, 5 šaltera 980.000,00 din + PDV po principu „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 5 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u 2 komada, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja, aplikacija za QR code).
- SWLPro sa jednim tiket dispanzerom 10 šaltera 1.280.000,00 din + PDV po principu „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 10 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u 3 komada, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja aplikacija za QR code).
- SWLPro sa dva tiket dispanzera 15 šaltera 1.480.000,00 din + PDV, „ključ u ruke” (aplikativni server, šalter ekran 15 komada, uređaj za prikaz sadržaja na TV-u 4 komada, podrška za prijavu putem mobilnih uređaja, aplikacija za QR code).
- SWHM HEAT MAP sistem se nadograđuje na bilo koju platformu redomata.
- SWHM HEAT MAP + People Counting se nadograđuje na bilo koju platformu redomata.

BEOGRAD

07. april 2022. godine